

NEB-GRADE XII  
Travel and Tourism  
Model Question [2077 (2020)]

विद्यार्थीहरूले सकेसम्म आफ्नै शब्दमा उत्तर दिनु पर्नेछ । दायाँ किनारामा दिइएको अङ्कले पूर्णाङ्क जनाउँदछ ।  
*Candidates are required to give their answer in their own words as far as practicable, The figures in the margin indicate full marks.*

Time: 1.30 hrs.

Full Marks: 30

## समूह 'क'(Group 'A')

(अति संक्षिप्त उत्तरात्मक प्रश्नहरू /Very short answer questions)

सबै प्रश्नको उत्तर दिनुहोस् । (Attempt all the questions) ५X१=५

१. पर्यटनमा सेवा भनेको के हो ? (What is service in tourism ?)
२. पूर्णरूप लेख्नुहोस् ।  
MCO, PNR, TTL, GMT
३. अनौपचारिक सञ्चार के हो ? (What is informal information ?)
४. सिङ्गल सप्लिमेन्ट भनेको के हो ?  
What is single supplement ?
५. No show भनेको के हो ? (What is No show ?)

## समूह 'ख'(Group 'B')

(संक्षिप्त उत्तरात्मक प्रश्नहरू/Short answer questions)

कुनै तीन प्रश्नको उत्तर दिनुहोस् । (Attempt any three questions) ३X५=१५

६. Itinerary भनेको के हो ? यसका विशेषताहरूको व्याख्या गर्नुहोस् ।  
What is an itinerary ? Describe its features.
७. पर्यटनमा वितरकहरू को को हुन् ? यिनीहरूको भूमिकाको बारेमा लेख्नुहोस् ।  
Who are the channel members of tourism ? Describe their roles.
८. पासपोर्ट भनेको के हो ? कुनै पाँच प्रकारका पासपोर्टबारे लेख्नुहोस् ।  
What is passport ? Describe any five types of passport ?
९. यदि एउटा उडान काठमाडौँबाट ०९:१० बजे उड्छ र सिङ्गापुर १७:४५ बजे अवतरण गर्छ भने, काठमाडौँदेखि सिङ्गापुर सम्मको उडान समय कति होला ? हिसाब पूर्णरूपमा गरेर देखाउनुहोस् ।

काठमाडौँ जी.एम.टी बाट + ०५:४५ मा छ ।

सिङ्गापुर जी.एम.टी. बाट + ०८:०० मा छ ।

If a flight from Kathmandu leaves at 09:10 hours and arrives Singapore at 17:45 hours. Calculate the flight duration from Kathmandu to Singapore.

क्रमश:(Contd...)

Present your answer in detail of calculation.  
Kathmandu is + 05:45 of G.M.T.  
Singapore is + 08:00 of G.M.T.

## समूह 'ग'(Group 'C')

(विस्तृत उत्तरात्मक प्रश्नहरू /Long answer questions)

कुनै एक प्रश्नको उत्तर दिनुहोस् । (Attempt any one question) १X१०=१०

१०. एयर फेयर भनेको के हो ? यसका विभिन्न प्रकारहरू बयान गर्नुहोस् ।  
What is airfare ? Describe the different types of airfare.
११. पर्यटन बजार भनेको के हो ? पर्यटन बजारको मिश्रणबारे वर्णन गर्नुहोस् ।  
What is tourism marketing ? Describe the tourism marketing mix.

-0-